

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Prexta S.p.A. ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente, anche mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

L'intermediario _____ iscritto nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) nella sezione E) al numero _____ in data _____ Addetto/Responsabile di società all'attività di distribuzione assicurativa per conto di _____ iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) nella sezione E) al numero _____ in data _____

- Indirizzo: _____
- Recapito telefonico e e-mail/pec: _____
- Indirizzo internet: _____

svolge l'attività di intermediazione assicurativa in qualità di incaricato di PREXTA S.P.A. iscritta al registro degli intermediari assicurativi (di seguito "RUI") in data 14 Maggio 2019, n. iscrizione D000628844, sezione D; Sede legale: Palazzo Meucci – 20079 – Milano 3 – Basiglio (MI) – Tel.06/203930; indirizzo internet www.prexta.it, PEC prexta@legalmail.it.

Si segnala che l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta è l'IVASS.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

- a. Si rende noto che sono disponibili nei locali del distributore i seguenti elenchi:
 1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Prexta S.p.A. ha rapporti d'affari;
 2. elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. Prexta S.p.A. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore del 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti di affari ed il cui elenco è disponibile presso i suoi locali;
- b. Banca Mediolanum S.p.A., capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum, è anche la società controllante di Mediolanum Vita S.p.A., Mediolanum Assicurazioni S.p.A. e Mediolanum International Life dac, ed è detentrica di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale e dei diritti di voto delle stesse nonché di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di PREXTA S.P.A.;
- c. **MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia**, Impresa per la quale è distribuito il prodotto, non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di PREXTA S.P.A.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente/aderente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare eventuali reclami a:

- **Prexta S.P.A.**, per quelli attinenti al comportamento della medesima in qualità di intermediario che promuove e distribuisce la presente polizza, per iscritto inviando una lettera all'Ufficio Reclami – Via A. Pacinotti 73/81 00146 – RM, Fax. 06/89280637, e-mail ufficioreclami@prexta.mediolanum.it, PEC: ufficioreclami@pec.mediolanum.it;
- **MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia** - per quelli aventi a oggetto la gestione del rapporto contrattuale (relativi, ad esempio, ai contenuti della documentazione informativa, all'attribuzione di responsabilità, all'effettività della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto) - per iscritto inviando una lettera all'Ufficio Reclami – Via Andrea Vesalio 6 00161 - RM, Fax. 06/49216300, e-mail reclami@metlife.it.

Resta inteso che i reclami indirizzati alla Compagnia, ma aventi ad oggetto il comportamento di Prexta S.p.A., nonché i reclami indirizzati a Prexta S.p.A., ma aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale in qualità di intermediario che promuove e distribuisce la presente polizza, saranno prontamente e rispettivamente inoltrati dalla Compagnia a Prexta S.p.A. o viceversa, che provvederanno a rispondere ciascuna per quanto di propria competenza nel termine massimo di 45 giorni, dandone contestuale notizia al reclamante. In tale caso, i termini di riscontro decorreranno dalla data di ricezione del reclamo presso la Società ritenuta competente ai sensi della normativa vigente.

Nel caso in cui il contraente/aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Compagnia o dell'Intermediario entro il termine sopra indicato, può rivolgersi all'IVASS e, nello specifico rispettivamente al Servizio Tutela del Consumatore o al Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax n. 06/42133206, [p.e.c. ivass@pec.ivass.it](mailto:p.e.c.ivass@pec.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato.

Resta in ogni caso salva la facoltà del contraente/aderente di ricorrere all'istituto della mediazione civile come disciplinato dal D.Lgs n. 28 del 4 marzo 2010 nonché di avvalersi degli altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente come indicati nel DIP Aggiuntivo della relativa polizza assicurativa.